

Herzlich willkommen im GHOTEL hotel & living Hannover!

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich über Tagungsmöglichkeiten bei GHOTEL hotel & living informieren. Nachfolgend haben wir für Sie die wichtigsten Informationen über entsprechende Angebote im GHOTEL hotel & living Hannover zusammengestellt.

Falls Sie darüber hinaus Fragen haben, freuen wir uns, sie Ihnen zu beantworten. Das Team des GHOTEL hotel & living Hannover steht Ihnen bei der individuellen Planung Ihrer Veranstaltung gerne zur Seite.

Stichwort	Seite
Ausstattung	2
Lage	3
Tagungen	4
Raumübersicht	5
Tagungspauschalen	6
Einzelmodule Tagungsleistungen	7
Gastronomie	8
Rahmenprogramme	9
Zimmer	10
Impressionen	11
Checkliste für Ihre Veranstaltung	12
Allgemeine Geschäftsbedingungen der GHOTEL GmbH	15



Ausstattung

Das GHOTEL hotel & living Hannover liegt inmitten einer großzügigen Parkanlage, im ruhigen Stadtteil Kleefeld. In direkter Umgebung befinden sich das Stadion, das Eisstadion, der Zoo und das Congress-Centrum. Zahlreiche kostenfreie Parkplätze sorgen für eine angenehme Anreise ohne Parkplatzsuche.

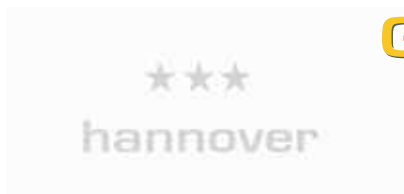
325 Hotelzimmer mit zeitgemäßer Ausstattung sind geprägt durch helle Farben, klare Linien und modernes Mobiliar. Sie sind auf ein Hauptgebäude und fünf angrenzende Nachbarhäuser verteilt und bieten immer einen Blick ins Grüne. Dank der geringen Geschosshöhe des Gebäudekomplexes fügt sich das GHOTEL hotel & living Hannover harmonisch in eine weitläufige Parkanlage ein. Hier können Sie auf einer Parkbank verweilen um ein gutes Buch zu lesen, die Ruhe am kleinen Hotelteich genießen oder der großen Kunstskulptur vor dem Hoteleingang Ihre persönliche Bedeutung geben. Insbesondere Tagungsgäste schätzen diese Atmosphäre für konzentriertes und ungestörtes Arbeiten. Für Seminare, Workshops Konferenzen, private Feiern und andere Veranstaltungen, hält das GHOTEL hotel & living Hannover insgesamt 19 Veranstaltungsräume bereit. Sie sind bis zu 500 qm groß und bieten Platz für 400 Personen. Alle Räume haben Tageslicht und sind mit moderner Tagungstechnik ausgestattet.

Nutzen Sie das vielfältige Hotelangebot zu dem neben einer Bibliothek, ein Internetcafé und ein Restaurant mit Außenterrasse gehört. In Letzterem verwöhnen wir Sie mit frischen Zutaten und freundlichem Service. Dies beginnt mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet am Morgen und setzt sich mit einem umfangreichen Speisenangebot am Mittag und am Abend fort. Bei Tagungen und Veranstaltungen können Sie ebenfalls mit der Zuverlässigkeit und Qualität unseres Restaurantteams rechnen.

Wenn Sie die Umgebung des GHOTEL hotel & living Hannover auf eigene Faust erkunden möchten, stehen Ihnen hoteleigene Leihfahräder zur Verfügung. Wir empfehlen z. B. eine Fahrt durch den nahegelegenen Stadtwald „Eilenriede“. Es lohnt sich.

Die Philosophie von GHOTEL hotel & living ist, Gäste durch höchste Serviceorientierung und Freundlichkeit zu begeistern. Um dies zu erreichen, ist das Team des GHOTEL hotel & living Hannover rund um die Uhr für Sie da. Unsere Rezeption ist täglich 24 Stunden für Sie besetzt. Bitte sprechen Sie uns bei Fragen und für weitere Informationen an. Wir freuen uns darauf Ihnen zu helfen.

Zahlungsmittel: Euro, American Express, Diners Club, Maestro/EC-Karte, MasterCard, VISA.



Lage

Die Landeshauptstadt Niedersachsens ist ein ideales Ziel für Kongress- und Tagungsveranstalter. Dies verdankt sie v. a. ihrer zentralen Lage in Deutschland und der Nähe zu den Metropolen Berlin und Hamburg. Die Verkehrsanbindung, sowohl mit dem PKW als auch mit den öffentlichen Transportmitteln, ist hervorragend. Hannover besticht durch große Parkanlagen und wurde bereits zur „grünsten Stadt Deutschlands“ gekürt. Des Weiteren laden zahlreiche Sehenswürdigkeiten, wie die Herrenhäuser Gärten, das Alte Rathaus und die Altstadt mit vielen historischen Gebäuden, zu einem Besuch ein. Durch Messen, wie die CeBIT, die Industrie Messe und die IAA Nutzfahrzeuge, wurde Hannover weltweit bekannt. Die Expo-Stadt von 2000 hat jedoch wesentlich mehr zu bieten als eines der bedeutendsten Messegelände der Bundesrepublik. Gerade im Kultur- und Veranstaltungsbereich macht sich Hannover mehr und mehr einen Namen: Mit dem Maschseefest, dem größten Schützenfest der Welt und dem Feuerwerkswettbewerb, locken die Organisatoren jährlich mehrere Millionen Besucher nach Hannover.

Im Stadtteil Kleefeld, einem ruhigen Wohngebiet und Sitz zahlreicher Banken und Versicherungen, liegt das GHOTEL hotel & living Hannover. Die Innenstadt, das Messegelände und die Medizinische Hochschule können in kürzester Zeit erreicht werden. Nahe gelegene Bus- und Bahnlinien verbinden das GHOTEL hotel & living Hannover mit der Innenstadt und gewährleisten Mobilität auch ohne PKW.



Hauptbahnhof/Innenstadt	4,0	km	Messe Hannover:	6,0	km
Bahnhof Kleefeld:	1,0	km	Autobahn A2:	7,0	km
Bushaltestelle:	0,4	km	Flughafen Langenhagen:	20,0	km



Tagungen

In insgesamt 8 Tagungs- und 11 Besprechungsräumen organisieren wir für Sie individuelle Seminare, Tagungen, Vorträge, Firmen- und Familienjubiläen. Alle Räume haben Tageslicht mit Verdunklungsmöglichkeiten und sind mit moderner Tagungstechnik ausgestattet. In Abhängigkeit von der Raumgröße und Bestuhlungsform bieten sie Platz für 400 Personen.

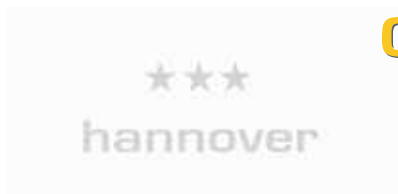
Die kostenfreie Standardausstattung der Räume umfasst:

- Beamer
- Flipchart, Papier und Stifte
- Pinnwand mit formatgerechtem Papier und Stiften
- Moderatorenkoffer
- Zeigestab
- Overheadprojektor
- TV-Gerät
- DVD-/CD-Spieler
- Videorekorder
- Leinwand
- Papierkorb
- Telefon



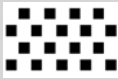

Gegen Aufpreis können Sie zusätzlich folgende Geräte bestellen:

- Whiteboard
- Videokamera
- Mikrofonanlage mit Handmikrofon, Ansteckmikrofon, Kopfbügelmikrofon
- Beschallungsanlage
- Musikanlage und Lautsprecherboxen
- Folienfähiger Kopierer
- Rechner mit gängigen Programmen für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationen, Internet-Browser, Internetzugang und (Farb-)Drucker

Zusätzlich befindet sich im GHOTEL hotel & living Hannover ein transportables Rednerpult, das wir bei Verfügbarkeit gerne für Sie bereitstellen. Alle Räume haben einen kostenpflichtigen WLAN-Anschluss.



Raumübersicht

Bestuhlung Raum					Größe (qm)	Fläche in m (H x B x T)
Casino	60	140	400	60	500	6,0 x 20,0 x 25,0
Eilenriede I	24	28	48	24	59,2	2,8 x 7,4 x 8,0
Eilenriede II	28	32	52	28	93,10	2,8 x 9,8 x 9,5
Eilenriede I + II	44	70	100	42	153,0	2,8 x 17,0 x 9,0
Leibniz	6	-	-	-	13,5	2,5 x 3,0 x 4,5
Herrenhausen	18	24	30	18	45,5	2,5 x 6,5 x 7,0
Bahlsen	16	16	25	8*	72,0	2,5 x 8,0 x 9,0
Kleefeld	12	-	-	-	27,0	2,5 x 9,0 x 3,0
Kirchrode	14	12	15	-	27,0	2,5 x 9,0 x 3,0
180	10	8	16	-	18,0	2,5 x 3,0 x 6,0
280	10	8	16	-	18,0	2,5 x 3,0 x 6,0
324	12	14	16	-	19,5	2,5 x 3,0 x 6,5
366	12	14	16	-	19,5	2,5 x 3,0 x 6,5
116/130/216/230	10	12	16	-	18,0	2,5 x 3,0 x 6,0
343/349	10	12	16	-	18,0	2,5 x 3,0 x 6,0

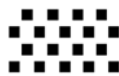
Legende:



Block



Parlamentarisch



Stuhlreihen



U-Form

* Der Raum Bahlsen ist mit Säulen versehen. Eine Bestuhlung in U-Form nehmen wir nur auf ausdrücklichen Wunsch vor.



Tagungspauschalen

Tagungspauschale „Workshop“

- Nutzung des Tagungsraumes inklusive Standardtechnik
- Kaffeepause am Vormittag und am Nachmittag, jeweils mit Gebäck
- Mittagsbuffet oder 3-Gang-Menü nach Wahl des Küchenchefs

Pro Person 32,50 €

Tagungspauschale „Business“ (gemäß VDR-Richtlinie)

- Nutzung des Tagungsraumes inklusive Standardtechnik
- 2 Softgetränke (0,2 l) pro Teilnehmer
- Kaffeepause am Vormittag und am Nachmittag, jeweils mit Gebäck
- Buffet oder 3-Gang-Menü nach Wahl des Küchenchefs am Mittag
- ein Softgetränk (0,2 l) pro Teilnehmer während des Mittagessens

Pro Person 38,50 €

Tagungspauschale „Konferenz“

- Nutzung des Tagungsraumes inklusive Standardtechnik
- 2 Softgetränke (0,2 l) pro Teilnehmer
- Kaffeepause am Vormittag mit Gebäck, Joghurt und Obst
- Buffet oder 3-Gang-Menü nach Wahl des Küchenchefs am Mittag und am Abend
- Kaffeepause am Nachmittag mit Kuchen
- ein Softgetränk (0,2 l) pro Teilnehmer zu den Mahlzeiten

Pro Person 59,50 €

Tagungspauschale „Konferenz plus“

- Nutzung des Tagungsraumes inklusive Standardtechnik
- 2 Softgetränke (0,2 l) pro Teilnehmer
- Kaffeepause am Vormittag mit Fruchtsäften, Joghurt, Obst und herzhaften Snacks
- Buffet oder 3-Gang-Menü nach Wahl des Küchenchefs am Mittag und am Abend
- Kaffeepause am Nachmittag mit Fruchtsäften, Kuchen und herzhaften Snacks
- ein Softgetränk (0,2 l) pro Teilnehmer zu den Mahlzeiten

Pro Person 64,50 €

Mindestteilnehmerzahl pro Tagungspauschale 10 Personen. Abweichende Pauschalen auf Anfrage. Details zur Standardtechnik aller Tagungsräume siehe Seite 4.



Einzelmodule Tagungsleistungen

<input type="checkbox"/> Raumanmietung inkl. Standardtechnik ganztägig pro qm-Tagungsfläche	Preis: 3,00 €
<input type="checkbox"/> Raumanmietung inkl. Standardtechnik halbtägig pro qm-Tagungsfläche	Preis: 1,50 €
<input type="checkbox"/> Kaffeepause am Vormittag und	
<input type="checkbox"/> Gebäck	Preis: 4,00 €
<input type="checkbox"/> Joghurt und Obst	Preis: 5,00 €
<input type="checkbox"/> Gebäck, Joghurt und Obst	Preis: 6,00 €
<input type="checkbox"/> Fruchtsäfte, herzhafte Snacks, Joghurt und Obst	Preis: 7,50 €
<input type="checkbox"/> Kaffeepause am Nachmittag und	
<input type="checkbox"/> Gebäck	Preis: 4,00 €
<input type="checkbox"/> Kuchen	Preis: 5,00 €
<input type="checkbox"/> Fruchtsäfte, herzhafte Snacks und Kuchen	Preis: 7,50 €
<input type="checkbox"/> ein Softgetränk pro Teilnehmer (0,2 l)	Preis: 2,00 €
<input type="checkbox"/> ein Mineralwasser à 0,75 l (gewünschte Anzahl _____)	Preis: 4,90 €
<input type="checkbox"/> ein Saft à 1,0 l (gewünschte Anzahl und Sorte _____)	Preis: 5,90 €
<input type="checkbox"/> Buffet oder 3-Gang-Menü* am Mittag ohne Softgetränk	Preis: 18,00 €
<input type="checkbox"/> Buffet oder 3-Gang-Menü* am Mittag mit einem Softgetränk (0,2 l)	Preis: 20,00 €
<input type="checkbox"/> Buffet oder 3-Gang-Menü* am Abend ohne Softgetränk	Preis: 19,50 €
<input type="checkbox"/> Buffet oder 3-Gang-Menü* am Abend mit einem Softgetränk (0,2 l)	Preis: 21,50 €
<input type="checkbox"/> Belegte Brötchen mit Käse, Schinken, Aufschnitt (pro ½ Brötchen)	Preis: 1,90 €
<input type="checkbox"/> Belegte Brötchen mit Mett, Lachs, Forelle (pro ½ Brötchen)	Preis: 2,40 €
<input type="checkbox"/> Fingerfood	Preis: 4,50 €
<input type="checkbox"/> Begrüßungskaffee	Preis: 2,50 €

Alle Preise verstehen sich pro Teilnehmer bzw. pro verzehrter Einheit.

Wegfall der Raummiete bei folgendem Mindestverzehr:

Casino	5000,00 €
Eilenriede I	599,00 €
Eilenriede II	999,00 €
Eilenriede I + II	1498,00 €
Herrenhausen	449,00 €
Bahlsen	699,00 €
Kleefeld	299,00 €
Kirchrode	299,00 €

* In Abhängigkeit von der Teilnehmerzahl Ihrer Veranstaltung und von Veranstaltungen, die parallel dazu in unserem Hause stattfinden, obliegt die Wahl zwischen einem Buffetangebot oder 3-Gang-Menü unserem Küchenchef. Auf eventuelle Lebensmittelunverträglichkeiten oder ernährungsspezifische Wünsche der Teilnehmer nehmen wir nach Absprache gerne Rücksicht.



Gastronomie

Für das leibliche Wohl sorgt das Restaurant des GHOTEL hotel & living Hannover. Es befindet sich im Erdgeschoss des Hauses und verfügt im Innen- und Außenbereich insgesamt über 120 Plätze.

Frühstückszeiten

Montag bis Freitag:	06.30 Uhr	-	10.00 Uhr
Samstag, Sonntag, feiertags:	07.00 Uhr	-	11.00 Uhr
Messtage	06.30 Uhr	-	11.00 Uhr

GHOTEL restaurant & bar

Täglich: 12.00 Uhr - 24.00 Uhr*

* ab 22.00 Uhr Snackkarte

Hotelbar

Täglich: 11.00 Uhr - 24.00 Uhr

Außengastronomie

Die Außenanlage des Restaurants im GHOTEL hotel & living Hannover verfügt über ca. 70 Sitzplätze und bietet einen herrlichen Blick auf die Grünanlage des Hotels. Bei schönem Wetter empfehlen wir Ihr Essen hier einzunehmen.

Unser Restaurantteam freut sich auf Ihren Besuch.



Rahmenprogramme

Criminal Dinner

Es erwartet Sie ein spannendes Murder Mystery Dinner in englischer Tradition. Während Sie ein opulentes Abendessen genießen werden Sie in das dunkle Geheimnis eines verzwickten Mordfalles verwickelt und bekommen anschließend die Möglichkeit an der Seite unseres Kommissars die Ermittlungen aufzunehmen. Hierzu werden Sie die Verdächtigen verhören, die Beweise analysieren und aufgeteilt in Ermittlungsteams, durch geschicktes Fragen und Vergleichen der Aussagen die Wahrheit ans Licht bringen. Wer unter den Verdächtigen hat ein Motiv für den Mord oder eventuelle Verbindungen zu Tatwaffe und Opfer? Gibt es Alibis, die nicht wasserdicht sind? Am Ende der Ermittlungen werden Sie durch Teamgeist und kriminalistischen Spürsinn den wirklichen Täter entlarven und den Behörden übergeben.

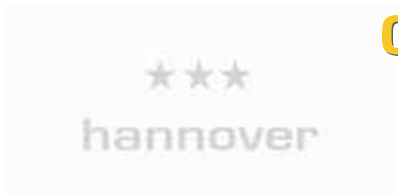
Veranstaltungsort:	GHOTEL hotel & living Hannover
Dauer:	4 Stunden
Anzahl Teilnehmer:	ab 5 Personen
Inhalte:	Bis zu 12 Darsteller stellen in aufwändigen Kostümen und Accessoires einen Kriminalfall dar, der durch das Publikum zu lösen ist.
Preis:	ab 63,00 € pro Person (basierend auf einer Teilnehmerzahl von 90 bis 101 Personen)

Hannover Stadtralley

Gönnen Sie sich zwei Stunden Rätselspaß und Aktivitäten in der niedersächsischen Hauptstadt. Das ideale Rahmenprogramm für Ihre Tagung oder als Kunden- oder Mitarbeiter-Event. Spaß und Kommunikation sind das Erfolgsgeheimnis dieser unterhaltsamen Rallye, die Sie quer durch die Altstadt führt. Auch Ihre Firmenthemen können an den Stationen spielerisch dargestellt werden.

Veranstaltungsort:	Innenstadt Hannover
Dauer:	2 Stunden
Anzahl Teilnehmer:	20 bis 70 Personen
Inhalte:	Begrüßung der Teilnehmer, Leitung der Stadtralley, Verteilung eines Roadbook, Siegerehrung, ein rustikales Gericht pro Person.
Preis:	80,00 € pro Person

Die hier aufgeführten Rahmenprogramme sind Angebote der Hirschfeld Touristik Event GmbH & Co. KG und nach Verfügbarkeit buchbar.



Zimmer

Das GHOTEL hotel & living Hannover verfügt über 321 Zimmer und 4 Suiten. Es ist damit das zweitgrößte Hotel in der niedersächsischen Landeshauptstadt. Die Zimmer verteilen sich wie folgt: 224 Standard-Einzelzimmer, 93 Standard-Doppelzimmer/Twin-Bed-Zimmer, 4 behindertengerechte Zimmer und 11 Superior-Doppelzimmer. Alle Zimmer sind mit zeitgemäßem Mobiliar eingerichtet. Sie zeichnen sich durch helle Farben und klare Linien aus.

Ausstattung Suiten:

- getrennter Wohn- und Schlafbereich mit zwei geräumigen Zimmern
- besonders geschmackvolle Einrichtung mit einer Kitchenette
- Dusche/WC oder Badewanne/WC mit zusätzlichen Kosmetikartikeln
- Föhn
- Fernseher mit kostenfreiem Empfang des TV-Senders Sky
- Direktwahltelefon
- Schließfach
- Mini-Hi-Fi-Anlage, Faxgerät und kostenfreie WLAN-Nutzung

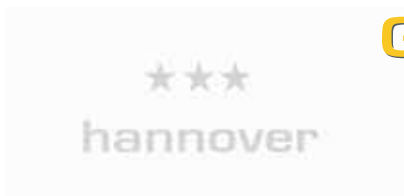
Ausstattung Superior-Zimmer:

- besonders geräumige Zimmer
- Dusche/WC mit zusätzlichen Kosmetikartikeln
- Föhn
- Fernseher mit kostenfreiem Empfang des TV-Senders Sky
- Direktwahltelefon
- Schließfach
- WLAN kostenfrei

Ausstattung Standard-Zimmer:

- Dusche/WC
- Föhn
- Fernseher mit kostenfreiem Empfang des TV-Senders Sky
- Direktwahltelefon
- Schließfach
- z. T. mit Kitchenette
- WLAN

Die Zimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag stehen sie bis 11.00 Uhr zu Ihrer Verfügung.



Impressionen



Lobby



Außenansicht



Frühstücksraum



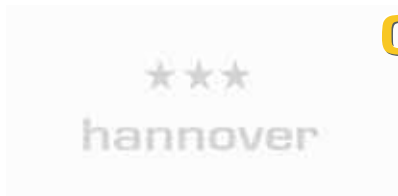
Standardzimmer



Seminarraum



Hotelrestaurant



Checkliste für Ihre Veranstaltung

Für die Planung Ihrer Veranstaltung haben wir diese Checkliste zusammengestellt. Sie können sie als Gedankenstütze zur Gesprächsvorbereitung nutzen oder direkt an das GHOTEL hotel & living Hannover senden. Unsere Faxnummer lautet 0511 - 53 03-111.

Firma:

Ansprechpartner:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Allgemeines

Beginn der Veranstaltung:

Tag

Uhrzeit

Ende der Veranstaltung:

Tag

Uhrzeit

Teilnehmerzahl:

Art der Veranstaltung:

Standardausstattung

- Beamer
- Flipchart, Papier und Stifte
- Pinnwand mit formatgerechtem Papier und Stiften
- Moderatorenkoffer
- Zeigestab
- Overheadprojektor
- TV-Gerät
- DVD-/CD-Spieler
- Videorekorder
- Leinwand
- Papierkorb
- Telefon



Checkliste für Ihre Veranstaltung

Zusatzausstattung (gegen Gebühr)

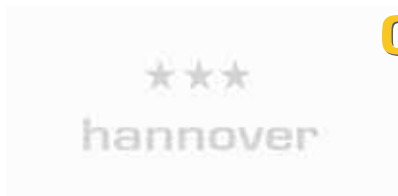
- Videokamera
- Mikrofonanlage mit Handmikrofon, Ansteckmikrofon, Kopfbügelmikrofon
- Beschallungsanlage
- Musikanlage und Lautsprecherboxen
- Folienfähiger Kopierer
- Rechner mit gängigen Programmen für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationen, Internet-Browser, Internetzugang und (Farb-)Drucker
- Sonstiges: _____

Bestuhlung des Raumes

- Block
- Parlamentarisch
- Stuhlreihen
- Stuhlkreis
- U-Form
- Vorstandstisch für ____ Personen
- Stehempfang
- Sonstiges: _____

Tagungspauschale

- Workshop
- Business
- Konferenz
- Konferenz plus
- Einzelne Tagungsmodule (bitte füllen Sie Seite 7 aus und legen Sie sie diesem Schreiben bei)



Checkliste für Ihre Veranstaltung

Welche Verpflegung wünschen Sie während der Veranstaltung und zu welcher Uhrzeit?

Bitte wählen Sie nur die Verpflegung aus, die die zuvor ausgewählte Tagungspauschale beinhaltet.

- Begrüßungskaffee Uhrzeit: _____
- Kaffeepause am Vormittag Uhrzeit: _____
- Kaffeepause am Nachmittag Uhrzeit: _____
- Mittagessen Uhrzeit: _____
- Abendessen Uhrzeit: _____
- Sonstiges: _____ Uhrzeit: _____

Übernachtung

Anreise: _____

Abreise: _____

Anzahl Einzelzimmer mit Frühstück: _____

Anzahl Doppelzimmer mit Frühstück: _____

Weitere Wünsche: _____

Kontaktaufnahme

Bitte senden Sie mir ein Angebot mit einer Option von _____ Tagen auf folgendem Weg zu. Meine Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Checkliste.

- Post
- Fax
- E-Mail

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GHOTEL GmbH

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen – nachfolgend „AGB“ – sind wesentlicher Bestandteil für Verträge mit den Hotels und Apartmenthäusern der GHOTEL GmbH, Graurheindorfer Straße 92, 53117 Bonn - nachfolgend „GHOTEL“ - über die mietweise Überlassung von Räumlichkeiten zur Beherbergung, von Tagungs- und Veranstaltungsräumlichkeiten sowie sonstiger Räume (Veranstaltungszelte, Vitrinen, Flächen etc.) zur Durchführung von Veranstaltungen sowie aller für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen. Sie finden Anwendung gegenüber natürlichen Personen (Verbraucher) und natürlichen oder juristischen Personen, die bei Auftragserteilung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (Unternehmer) - nachfolgend „Kunde“.

1.2 Sofern in diesen AGB oder durch individualvertragliche Vereinbarungen, insbesondere im schriftlichen Mietvertrag oder in der Buchungsbestätigung, nicht davon abgewichen wird, gelten die in der aktuellen Preisliste der Hotels und Apartmenthäuser genannten Preise. Der Kunde erklärt sich durch die widerspruchslöse Entgegennahme dieser Bedingungen mit ausschließlich deren Geltung für das Vertragsverhältnis einverstanden.

1.3 Der Maßgeblichkeit abweichender Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit auch für den Fall widersprochen, dass sie GHOTEL in Bestätigungsschreiben oder in sonstiger Weise übermittelt werden.

1.4 Die Unter- und Weitervermietung sowie die Nutzung von Zimmern zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung von GHOTEL, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

2. Vertragsabschluss, -partner

2.1 Der Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung von GHOTEL mit dem Kunden zustande, falls dieses aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, mit der Bereitstellung der Zimmer bzw. der sonstigen Leistungen. Sollte der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchungsanfrage abweichen, so wird der Inhalt der Buchungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Kunde nicht unverzüglich nach deren Erhalt widerspricht, spätestens mit der Annahme der Leistungen.

2.2 Vertragspartner sind GHOTEL und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er GHOTEL gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem geschlossenen Vertrag.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

3.1 GHOTEL ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise an GHOTEL zu zahlen. Dies gilt auch für die vom Kunden veranlassten Leistungen und Auslagen von GHOTEL an Dritte.

3.3 Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Ändert sich der Mehrwertsteuersatz zum Tage der Leistungserbringung, so ändern sich die jeweils vereinbarten Preise entsprechend; GHOTEL ist berechtigt, die Mehrwertsteuererhöhung nachzubelasten. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der von GHOTEL allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann GHOTEL den vertraglich vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 5%, anheben. Für jedes weitere Jahr zwischen Vertragsschluss und Vertragserfüllung über die vier Monate hinaus erhöht sich die Obergrenze um weitere 5%.

3.4 Die Preise können von GHOTEL ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und GHOTEL dem zustimmt.

3.5 Die vereinbarten Preise sowie im Einzelfall veranlasste Auslagen sind sofort nach Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig. Bei Zahlungsverzug ist GHOTEL berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. GHOTEL bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede Mahnung nach Verzugsseintritt hat der Kunde eine Mahngebühr von € 5,00 an GHOTEL zu erstatten. Alle weiteren Kosten, die im Rahmen des Inkassos anfallen, trägt der Kunde.

3.6 GHOTEL ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach, unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen für Pauschalreisen, eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

3.7 Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern.

4. Stornierung des Kunden (Abbestellung / Nichtinanspruchnahme der Leistungen)

4.1 Eine Stornierung des Kunden von dem mit GHOTEL geschlossenen Vertrag ist ausgeschlossen. Eine Aufhebung des mit GHOTEL geschlossenen Vertrags bedarf der schriftlichen Zustimmung von GHOTEL. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

4.2 Sofern zwischen GHOTEL und dem Kunden ein Termin zur kostenfreien Stornierung schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche von GHOTEL auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber GHOTEL ausübt.

4.3 Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Leistungen hat GHOTEL die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen.

4.4 GHOTEL steht es frei, die vertraglich vereinbarte Vergütung zu verlangen und den Abzug für ersparte Aufwendungen zu pauschalieren. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 80% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück sowie für Veranstaltungen, 70% für Halbpensions- und 60% für Vollpensionsarrangements zu zahlen.

4.5 Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

5. Stornierung GHOTEL

5.1 Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist GHOTEL in diesem Zeitraum ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfragen von GHOTEL auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Das gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und der Kunde auf Rückfrage von GHOTEL nicht zur festen Buchung im Rahmen einer von GHOTEL festgesetzten Frist bereit ist. Feste Buchung bedeutet in diesem Fall, dass ab diesem Tag ein Vertrag zustande kommt und die ursprünglich vereinbarte kostenlose Stornierungsfrist außer Kraft gesetzt wird.

5.2 Wird eine vereinbarte oder oben gemäß Klausel 3.6 verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist GHOTEL ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der GHOTEL GmbH

5.3 GHOTEL ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise wenn

5.3.1 höhere Gewalt oder andere von GHOTEL nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen,

5.3.2 Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden,

5.3.3 der Kunde schuldhaft gegen eine ihm obliegende wesentliche vertragliche Pflicht verstößt oder seiner Verpflichtung zur Zahlung einer vereinbarten Vorauszahlung oder sonstigen Forderung trotz Fälligkeit und Mahnung nicht nachkommt,

5.3.4 über das Vermögen des Kunden ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren eröffnet wird, ein entsprechender Eröffnungsantrag mangels Masse abgewiesen wird oder der Kunde eine eidesstattliche Versicherung abgegeben hat,

5.3.5 GHOTEL begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von GHOTEL in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich von GHOTEL zuzurechnen ist,

5.3.6 ein Verstoß gegen Klausel 1.4 vorliegt.

5.4 Bei berechtigtem Rücktritt von GHOTEL entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

5.5 Nicht genehmigte Vorstellungsgespräche, Verkaufs- und ähnliche Veranstaltungen kann GHOTEL unterbinden bzw. den Abbruch verlangen.

5.6 Sollte bei einem Rücktritt nach obigen Nummern 5.2, 5.3 und 5.5 ein Schadensersatzanspruch von GHOTEL gegen den Kunden entstehen, so kann GHOTEL den Anspruch pauschalieren. Klausel 4.4 Satz 2 sowie 4.5 gelten entsprechend.

6. Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

6.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten.

6.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 14.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde oder das Zimmer vorausbezahlt wurde, behält sich GHOTEL das Recht vor, bestellte Zimmer weiterzugeben, ohne dass der Kunde daraus Ersatzansprüche ableiten kann.

6.3 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer GHOTEL spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Sorgt der Kunde nicht dafür, dass die Zimmer zu diesem Zeitpunkt zur Verfügung stehen, indem er räumt, kann GHOTEL den vollen Preis für den weiteren Tag fordern. Weitergehende Schadensersatzansprüche von GHOTEL bleiben durch die Zahlung des Zimmerpreises unberührt. Muss GHOTEL Gäste wegen der verspäteten Räumung in einem anderen Hotel unterbringen, trägt der Kunde sämtliche hierfür anfallenden Kosten. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei, nachzuweisen, dass GHOTEL kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

7. Haftung

7.1 GHOTEL haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn GHOTEL die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von GHOTEL beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten von GHOTEL beruhen. Einer Pflichtverletzung von GHOTEL steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von GHOTEL auftreten, wird GHOTEL bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

7.2 Für eingebrachte Sachen haftet GHOTEL dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen, das ist bis zum Hundertfachen des Zimmerpreises, höchstens jedoch € 3.500, sowie für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu € 800, sofern diese im verschlossenen Safe aufbewahrt wurden. Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung unverzüglich GHOTEL Anzeige macht (§ 703 BGB). Die Haftung besteht nur dann, wenn die Zimmer oder Behältnisse, in denen die Gegenstände belassen wurden, verschlossen waren.

7.3 Soweit dem Kunden ein Stellplatz in einer Hotel-/Apartmenthausgarage oder auf einem Hotel-/Apartmenthausparkplatz von GHOTEL, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotel-/Apartmenthausgrundstück von GHOTEL abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalt haftet GHOTEL nicht. Eine Überwachungspflicht von GHOTEL besteht nicht. Vorstehende Nummer 1 Sätze 2 bis 4 gelten entsprechend. Etwaige Schäden sind GHOTEL unverzüglich anzuzeigen.

7.4 Die Nutzung von Freizeiteinrichtungen der Hotels-/Apartmenthäuser von GHOTEL, wie z.B. Saunen, Sporträume, erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden.

7.5 Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Verlangen, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. GHOTEL bewahrt die Sachen drei Monate auf; danach werden sie, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben. Soweit kein erkennbarer Wert besteht, behält sich GHOTEL nach Ablauf der Frist eine Vernichtung vor.

8. Verjährung

Alle vertraglichen Ansprüche gegen GHOTEL verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von GHOTEL beruhen.

9. Sonstige Bestimmungen

9.1 Mündliche Nebenabreden sowie der Ausschluss, die Änderung und/oder Ergänzung dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung von GHOTEL. Dies gilt auch für die Abbedingung dieses Schriftformerfordernisses.

9.2 Die Abtretung von Rechten durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von GHOTEL.

9.3 Ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten - ist im kaufmännischen Verkehr Bonn. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand Bonn.

9.4 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

9.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bestimmung in ihrem Sinngehalt möglichst nahe kommt und wirksam ist.